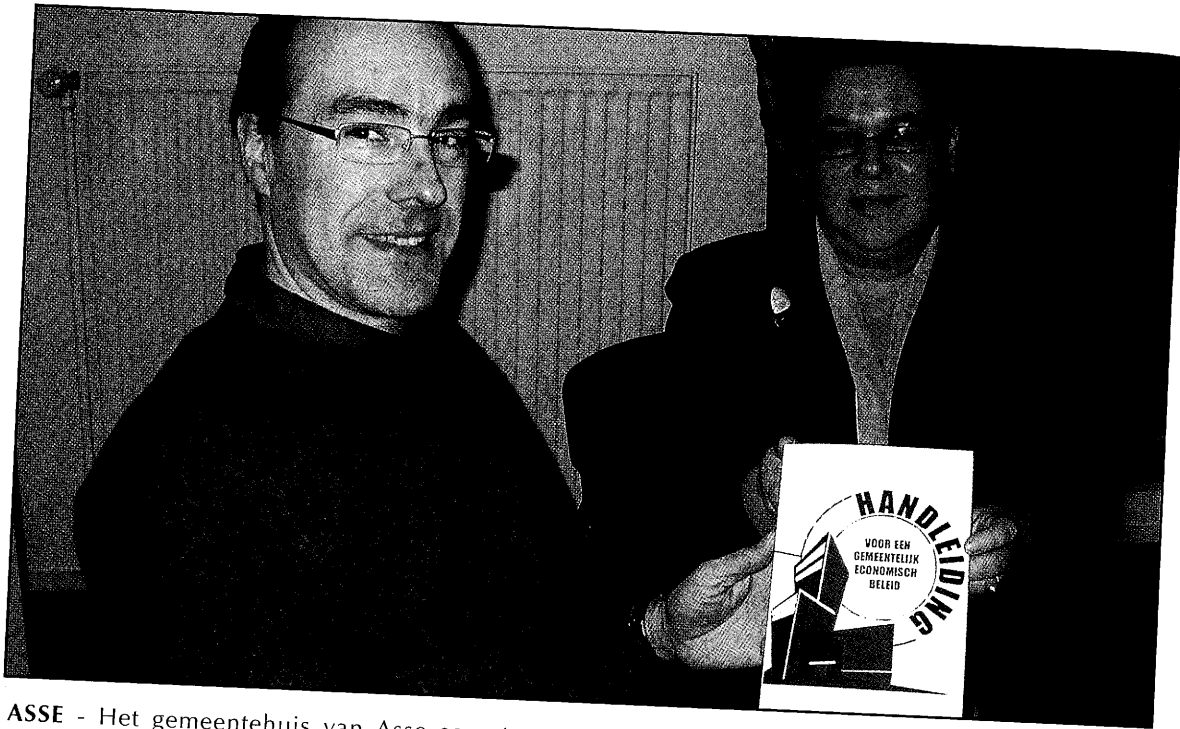


Unizo geeft Asse pluim voor dienstverlening aan ondernemers



ASSE - Het gemeentehuis van Asse scoort een 'behoorlijk' op gebied van dienstverlening aan plaatselijke ondernemers. Tot dat besluit komt Unizo, de Unie van Zelfstandige Ondernemers, na een anoniem onderzoek. Asse is de eerste gemeente die de resultaten zelf vrijgeeft. Unizo nodigde enkele maanden geleden de 308 Vlaamse steden en gemeenten uit om de dienstverlening aan de ondernemers anoniem te laten testen. Een zogenaamde mystery shopper bekeek het telefonisch en e-mail onthaal van ondernemers en de informatie, het advies en de dienstverlening aan het loket. Ook de ondernemersinformatie via de gemeentelijke website werd gescreend. Een op drie gemeenten in Vlaanderen ging op het aanbod in. In onze regio lieten Affligem, Asse, Liedekerke, Merchtem, Sint-Pieters-Leeuw, Ternat en Zemst hun dienstverlening testen. Alle resultaten zijn gekend, maar kunnen (nog) niet worden vergeleken. „De helft scoort een onvoldoende, maar het is niet aan ons om de deelnemende gemeentebesturen publiek goede of slechte punten geven. We laten het aan de gemeentebesturen om de resultaten al of niet openbaar te maken”, stelt Unizo. Asse is in Halle-Vilvoorde de eerste gemeente die besliste dat wel te doen. „Asse scoort globaal genomen bevredigend”, zegt Nancy Van Espen, regiodirecteur Unizo Vlaams-Brabant en Brussel. „Vooraf op vlak van e-

mailverkeer en dienstverlening aan het loket zit Asse duidelijk boven het gemiddelde van vergelijkbare gemeenten in Vlaanderen. Zeker de correspondentie via e-mail valt in veel gemeenten zwaar tegen, wat het goede resultaat van Asse nog opvallender maakt. Het telefonische onthaal, dat twee keer werd getest, scoorde een keer goed en een keer minder goed. Enig echt minpuntje is de website. De noodzakelijke informatie staat er wel op, maar er is wat geduld nodig om alles te vinden. Dat kan eenvoudig worden opgelost met links.” Voor schepen van Lokale Economie Jan De Backer (CD&V) voldoet het resultaat aan de verwachtingen. „We voeren in Asse al zes jaar een actief beleid om onze dienstverlening aan ondernemers op een hoog niveau te tillen”, zegt De Backer. „Een specifieke ambtenaar lokale economie heeft de ondernemersmateries onder de knie. In de toekomst moet deze ambtenaar zelfs een echte account manager worden voor ondernemers en een vast aanspreekpunt voor alle vragen. Het is dan aan de ambtenaar om het dossier bij de betrokken diensten op tafel te brengen.” Dat de website beter kan, hadden ze in Asse intussen al begrepen. „De huidige site is intussen vijf jaar oud en toe aan een globale vernieuwing. Daar wordt aan gewerkt”, zegt schepen van Informatie André Van Droogenbroeck (As.Pro). (RDS)

Spiegelstraat 24
1741 Wambeek
02/582.22.27

Brusselsesteenweg
1730 Asse-Kobbe
02/456.08.90

